





RESERVAS
(+57) 300 678 0848
info@thebeachhostelcartagena.com


 Bomba Beach


 bombabeach_club

 bombabeachcartagena.com

 The Beach Hotel Cartagena

 thebeachcartagena

 thebeachcartagena.com

 Namasté Beach Club

 Namastebeachclub

 namastebeachclub.com

Bomba
BEACH CLUB

The Beach
Hotel
TIERRA BOMBA - CARTAGENA

Namaste
Beach Bar & Holistic Food

Políticas específicas para eventos Bomba Beach Club / The Beach Cartagena / Namasté Beach Club

Es importante que conozcas todas las condiciones que aplican tanto durante el proceso de reserva de evento, como las que aplicando durante la realización del mismo.

En este documento encontrarás las políticas específicas de eventos, que son un añadido a las políticas generales de clientes y huéspedes que también aplican.

Todas las políticas se deben de cumplir por parte de todos los participantes del evento, proveedores, etc. tanto para las reservas hechas directamente en el hotel como para las que se realicen a través de algunos de nuestros motores de reserva y/o agencias de viajes y/o aliados y/o wedding planners, etc.

Por lo anterior te recomendamos que las leas y revises, antes de confirmar tu reserva. Cualquier aclaración al respecto de las políticas que puedas requerir, por favor no dudes en consultarnos.


¿QUÉ DEBES SABER CUÁNDO QUIERES HACER UN EVENTO CON NOSOTROS?


- ★ Tenemos un hotel con capacidad de alojamiento de hasta 36 personas.
- ★ Trabajamos con hoteles aliados cerca nuestro, con los que juntos podemos dar alojamiento a 110 personas.
- ★ Tenemos varias zonas en las que puedes realizar tu evento: piscina, playa Bomba, playa Tiki, playa Namasté, etc.
- ★ Tenemos capacidad para tener al mismo tiempo a 250 personas en un evento.
- ★ Cuando realizas un evento nocturno debes contratar el full house de alojamiento.

RESERVAS
(+57) 300 678 0848
info@thebeachhostelcartagena.com


 Bomba Beach


 bombabeach_club

 bombabeachcartagena.com


 The Beach Hotel Cartagena

 thebeachcartagena

 thebeachcartagena.com

 Namasté Beach Club

 Namastebeachclub

 namastebeachclub.com


Bomba
BEACH CLUB


The Beach
Hotel
TIERRA GOMBA - CARTAGENA


Namaste
Beach Bar & Holistic Food


- ★ En la noche puede haber más asistentes en el evento que los que se alojen en el hotel.
- ★ Todos aquellos asistentes que a un evento nocturno que NO se alojen en nuestro hotel u hotel aliado, NO pueden pernoctar en la playa ni en ningún lugar de nuestras instalaciones.
- ★ En todos los casos los eventos nocturnos finalizan a las 6am como hora máxima. Así mismo, todos aquellos asistentes que NO estén alojados con nosotros ni con los hoteles aliados, deben irse de las instalaciones a más tardar a esa hora.
- ★ En los eventos nocturnos tendrán exclusividad de las zonas contratadas.
- ★ Los eventos diurnos compartirán espacios con otros clientes del hotel, salvo que por el número de asistentes se les asignen zonas con exclusividad.
- ★ No está permitido el acceso de bebidas ni comida. Salvo que se haya contratado el servicio de descorche o se haya acordado con el hotel. El responsable del incumplimiento de esta norma por parte de cualquier invitado será el contratante del evento y conllevará el cobro directo al contratante del evento del valor del descorche por botella descubierta, descontado directamente del depósito entregado.
- ★ No puede haber más asistentes ni personas alojadas que las contratadas u acordadas.
- ★ Toda solicitud de cotización está sujeta a verificación, modificación o corrección final por parte de gerencia, previa firma por las partes.
- ★ Toda solicitud de cotización sólo será válida por 24 horas. En caso de no formalizarse dentro de ese plazo, deberá validarse con el departamento de reservas si aún está vigente.

RESERVAS
(+57) 300 678 0848
info@thebeachhostelcartagena.com


 Bomba Beach


 bombabeach_club


 bombabeachcartagena.com

 The Beach Hotel Cartagena

 thebeachcartagena

 thebeachcartagena.com

 Namasté Beach Club

 Namastebeachclub

 namastebeachclub.com



Bomba
BEACH CLUB



The Beach
Hotel
TIERRA GONBA - CARTAGENA



Namaste
Beach Bar & Holistic Food


- ★ Toda solicitud de cotización que implique un bloqueo de fechas, dispondrás de máximo 5 días hábiles para formalizar el evento (firmar contrato y realizar abono). Esas fechas máximas podrán ser inferiores, dependiendo de la proximidad del evento.
- ★ La firma del contrato de evento se realizará por un número mínimo de asistentes. Si el día del evento hay menos asistentes, se cobrará el mínimo. Si hay adicionales, se cobrará cada persona adicional.
- ★ Una vez formalizado el contrato, las únicas modificaciones que se pueden realizar son para aumentar y no para reducir.
- ★ Puedes aumentar el número de asistentes al evento, como máximo 10 días antes del evento. Una vez fijado ese nuevo número (superior al inicialmente contratado), deberás pagar en base a ese número.
- ★ A más tardar 5 días antes del evento, deberá quedar definidos todos los elementos críticos del servicio como: hora de salida desde Cartagena, hora de llegada al hotel, hora de salida del hotel, lista final de los platos que consumirá cada persona, listado final de invitados (enviado en Excel y con nombres y apellidos de cada asistente), quién pagará los consumos adicionales, quién estará recibiendo a los invitados en la playa, quién estará recibiendo a los invitados en el hotel, quién es la persona de contacto durante el evento, etc. Si llegados a los 5 días anteriores al evento no se han definido todos esos elementos, queda a potestad del hotel organizar el evento como mejor considere.
- ★ Puedes traer a tus propios proveedores para algunos servicios (consultar cuales), tanto con por sus propios medios como por los nuestros. Pero dichos proveedores deben de:
 - 1) Ponerse en contacto con nosotros mínimo 10 días antes para analizar los requerimientos técnicos.
 - 2) Deben de cumplir con todos sus requerimiento legales y laborales (ARL, etc.).


RESERVAS
(+57) 300 678 0848
info@thebeachhostelcartagena.com

 Bomba Beach


 The Beach Hotel Cartagena


 Namasté Beach Club

 bombabeach_club

 thebeachcartagena

 Namastebeachclub

 bombabeachcartagena.com

 thebeachcartagena.com

 namastebeachclub.com

Bomba
BEACH CLUB

The Beach
Hotel
TIERRA GOMBA - CARTAGENA

Namaste
Beach Bar & Holistic Food

- 3) Deben de llevar sus implementos sin estorbar las actividades propias del hotel.
- 4) Deben de realizar el montaje en el horario acordado con el hotel.
- 5) El montaje no debe de afectar ninguna actividad del hotel, o podrá suponer un incremento del costo del evento contrato.
- 6) El proveedor debe de dejar todo recogido y que no estorbe las actividades propias del hotel a más tardar 6am en el caso de eventos nocturnos.
- 7) Salvo que contrate con nosotros el servicio de alimentos y bebidas, cualquier consumo que realice de un proveedor externo, deberá realizarlo fuera de las instalaciones del hotel y garantizar que en ningún caso quedan desechos en el hotel.

★ En caso de que tengas un consumo inferior a los productos de alimentos y bebidas contratados y pagados, no se procederá a ningún tipo de reintegro. Podrás optar por llevarte los productos que no hayas consumido.


★ En caso de realizar consumo de bebidas por descorche:

- 1) A más tardar el día del evento a las 10am deberán entregar todas las botellas al un responsable del área de Alimentos y Bebidas.
- 2) Junto con esa persona, se realizará un inventario y acta de entrega.
- 3) Se firmarán todas las botellas por parte del responsable del hotel y del cliente.
- 4) El cliente podrá ver en cada momento que sus botellas son las que están siendo utilizadas.
- 5) Al finalizar el evento el cliente recibirá las botellas vacías y podrá verificar que están firmadas por él.


★ Para poder reservar un evento debes hacernos llegar: los datos (nombre, número de cédula, dirección física e email de contacto) de la persona o personas que firmarán y una copia de la cédula (cédulas) de los firmantes.


★ Posteriormente hacernos el abono del 60% por cualquiera de estos métodos:


RESERVAS
(+57) 300 678 0848
info@thebeachhostelcartagena.com


 Bomba Beach


 bombabeach_club

 bombabeachcartagena.com

 The Beach Hotel Cartagena

 thebeachcartagena

 thebeachcartagena.com

 Namasté Beach Club

 Namastebeachclub

 namastebeachclub.com

Bomba
BEACH CLUB

The Beach
Hotel
TIERRA GONBA - CARTAGENA

Namaste
Beach Bar & Holistic Food

Transferencia bancaria:

- Cuenta corriente DAVIVIENDA 0571 6998 8987 a nombre de In Cartagena Guide SAS, NIT 900737007-1.
- Cuenta corriente BBVA 02 5302 6579 a nombre de In Cartagena Guide SAS, NIT 900737007-1.

Link de pago seguro (para pagos con PSE, tarjeta de crédito, etc.) a su correo electrónico.

Todas las situaciones de incumplimiento podrán suponer o una suspensión inmediata del evento sin devolución de dinero para el contratante o el cobro correspondiente según el incidente sucedido. Serán responsables solidarios de la situación de incumplimiento tanto la persona que realiza la falta, como el organizador del evento como la persona que contrata el evento.

Preguntas, quejas y reclamaciones:

Para cualquier duda o aclaración que necesiten, pueden escribir o contactar a la gerencia a:

g.comercial@bombabeachcartagena.com / (+57) 3014166262